

Dienstenwijzer Hypotheeknet Brecheisen Financieel Adviseurs

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor: Hypotheeknet Brecheisen Financieel Adviseurs. Leest u daarom dit document zorgvuldig door.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

Hypotheeknet Brecheisen Financieel Adviseurs
Maliëbaan 2, 3581 CM UTRECHT

Ons kantoor behartigt objectief en onafhankelijk uw belangen op het gebied van financiële diensten.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken:
Telefoon: 030-233 11 18

E-mail: hypotheeknet@brecheisen.nl
Internet: <http://www.hypotheeknetbrecheisen.nl>

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn wij geopend van 09:00 uur tot 17:30 uur. Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoor tijden maken.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands of Engels en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per e-mail, telefonisch via de webcam of in een persoonlijk gesprek.

Internet

Wij beschikken over onze eigen website. Vind ons op <http://www.hypotheeknetbrecheisen.nl>

Reviews

Lees ook wat anderen van ons vinden op WWW.ADVIESKEUZE.NL

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- SER
- AFM
- Kifid
- KvK
- SEH

Sociaal Economische Raad

Bij de SER staan wij ingeschreven onder nummer: 422899.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn. Wij streven naar een duurzame en langdurige relatie tussen u en ons kantoor.

Hypothecair krediet en hypotheek

Indien u een woning koopt, zult u hiervoor waarschijnlijk een hypotheek afsluiten. Dat is een belangrijk adviesmoment. U beslist hier over een verplichting die u aangaat voor een lange periode. Bij zo'n beslissing moet u als consument op veel zaken letten. Niet alleen op de hoogte van de rente maar ook op de periode waarvoor u de rente vastzet. Wat de mogelijkheden zijn om de lening (vervroegd) af te lossen. Wat kan er gebeuren bij overlijden, werkeloosheid of arbeidsongeschiktheid? Zo zijn er nog meer adviesaspecten die voor u belangrijk zijn. Wij hebben de kennis en bevoegdheid om te bemiddelen in hypotheek.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Bijvoorbeeld een verzekering waarmee u te zijner tijd de schuld van uw hypotheek aflost, kan een vorm van levensverzekering zijn. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in levensverzekeringen.

Banksparen

Het opbouwen van vermogen kan ook met banksparen. Bijvoorbeeld ten behoeve van het aflossen van uw hypotheek. Wij beoordelen met u of banksparen, in de vorm van sparen of beleggen, geschikt is voor u.

Hoe komen wij tot een advies?

- Wij inventariseren de wensen en mogelijkheden van onze klant;
- Wij adviseren over mogelijke oplossingen waarlangs de klant deze wensen kan realiseren. Hierbij baseren wij ons advies op onze kennis van de producten van een aantal financiële instellingen waarmee wij samenwerken.
- Wij verzorgen de contacten tussen de klant en de financiële instelling waarbij deze overweegt een financieel product te kopen.

Wij zullen u na aanschaf van het door u afgesloten product /hypotheek niet actief begeleiden cq pro-actief benaderen. Indien u vragen heeft over het product tijdens de looptijd ervan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij zullen u dan hierover adviseren.

Adviesvrij

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij en onafhankelijk in onze advisering.

Ondernemersvrijheid

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om u te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaat hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Keuze van aanbieders

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij kennen deze markt als geen ander en hebben een uitgebreide selectie gemaakt van maatschappijen waar we zaken mee doen. Deze selectie hebben wij gemaakt op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de hoogte van de premie of de hoogte van de rente onder. Maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Wanneer wij u adviseren over een bepaald financieel product, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen.

Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen hebt, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dat geval melden wij u dit vooraf.

Hoe worden wij beloond voor onze werkzaamheden

Bemiddelingsnota

Voor onze diensten spreken wij vooraf met u af wat onze vergoeding zal zijn. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'de bemiddelingsnota'. De hoogte hiervan vindt u separaat in ons dienstverleningsdocument.

Beloning van onze medewerkers

In onze dienstverlening staan de belangen van de klant centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen. De hoogte van het salaris van onze medewerkers is niet afhankelijk van de hoeveelheid of soort financiële product(en) die hij of zij adviseert. Een eventuele verhoging van het vaste salaris is evenmin afhankelijk van de hoeveelheid of de soort geadviseerde financiële producten. Ook is er eventueel recht op een bonus. De criteria voor de bonus is gebaseerd op of wij onze target halen wanneer wij boven verwachting presteren én de klantwaardering op Advieskeuze.nl zijn hoogstaande niveau blijft behouden. Dit wordt per kwartaal periodiek gemeten.

Wat vragen wij van u

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben vragen wij van u, afhankelijk van actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. Bijvoorbeeld of er wijzigingen zijn in uw inkomenssituatie, of dat u recent grote uitgaven hebt gedaan voor uw woning. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het best vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter belangrijk een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico omdat wij konden denken dat u dit elders al geregeld had.

Daarom vragen wij u mee te werken aan het vervolmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in u persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen zal het vaak gebeuren dat wij u informatie zenden. Soms gaat het om informatie die wij u wettelijk verplicht zijn te zenden.

Maar ook kunnen wij u informatie toesturen omdat wij denken dat u zich daarmee nog beter kunt oriënteren op bestaand of nieuwe financiële producten en diensten. Wij vragen u al onze informatie aandachtig door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u ons dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te

verhelpen. Onze interne klachtenprocedure kunt u opvragen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900-3552248, e-mail info@kifid.nl, website: www.kifid.nl. Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.002.306

U kunt zich tevens tot de burgerlijke rechter wenden.

Nazorg

Wij realiseren ons dat een advies een momentopname is. De markt verandert voortdurend en ook u kunt anders tegen zaken aan gaan kijken. Om ervoor te zorgen dat het door u opgevolgde advies niet alleen nu bij u past maar ook in de toekomst zullen wij u nazorg verlenen. Concreet houdt de nazorg het volgende in.

1. Wij stellen u altijd kosteloos de mogelijkheid om contact met ons op te nemen met vragen over het afgenomen advies. Dit kan op de volgende manieren:
 - telefonisch;
 - per mail;
 - via webcam;
 - middels een fysieke afspraak.
2. Indien er wijzigingen door ons moeten worden doorgevoerd waarvoor wij kosten in rekening brengen zullen wij u dat altijd vooraf melden.
3. Wij verwachten van u dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie, financiële positie, doelstellingen en risicobereidheid schriftelijk aan ons doorgeeft, zodat wij daarop kunnen anticiperen.
4. Wij zullen middels een nieuwsbrief algemene wijzigingen met betrekking tot de wet, de productvoorwaarden, etc aan u doorgeven (via mail).
5. Wij zullen u eens in de 5 jaar vragen of er wijzigingen zijn in zijn persoonlijke situatie en of u behoefte heeft aan een up-date gesprek.

Vragen?

Wij hopen u met deze informatie van dienst te zijn. Heeft u nog vragen? Stel ze ons gerust.